ikuchnia

Szanowni Rodzice,

iKuchnia jest wirtualną platformą, która współpracuje z firmą cateringową Kuchnia z Klasą. Dzięki niej można zamówić posiłki i zapłacić za nie online. Serwis skonstruowany jest w prosty i przejrzysty sposób, a jego obsługa jest przyjazna dla użytkownika. W razie jakichkolwiek problemów i pytań, służymy pomocą: email: ikuchnia@ikuchnia.com.pl,

tel: 733 301 522, 575 067 228

WAŻNA INFORMACJA DLA ALERGIKÓW

Przy zgłaszaniu wszelkich alergii dzieci, prosimy rodziców o wypełnienie i przesłanie drogą elektroniczną wypełnionego i podpisanego skanu zgody na przetwarzanie danych medycznych dziecka.

Wzór do wypełnienia znajdą Państwo na końcu instrukcji.

Instrukcja obsługi

1. Rejestracja

Aby zarejestrować się do serwisu, należy wejść w odpowiedni link:

https://ikuchnia.com.pl/panel/monnetis

a następnie wypełnić kolejno wszystkie pola i zatwierdzić przyciskiem "**Zapisz**". Jeśli wszystkie pola zostały poprawnie uzupełnione, na Państwa adres e-mail zostanie wysłana automatyczna wiadomość.

W jej treści znajduje się link, w który należy wejść, aby w pełni aktywować konto w platformie *iKuchnia*.

Często zdarza się, że **wiadomości od serwisu** *iKuchnia* trafiają do folderu SPAM w skrzynkach pocztowych. Jeśli wiadomość od nas do Państwa nie dotarła, prosimy o sprawdzenie tego folderu.

2. Zamawianie posiłków

Aby zamówić posiłek, należy:

zalogować się do serwisu *iKuchnia* (link: <u>https://ikuchnia.com.pl/panel/index.php</u>) używając danych z formularza rejestracyjnego

(2) wybrać zakładkę "Zamów posiłek"

③ wybrać posiłek korzystając z ramek umieszczonych przy każdym dniu miesiąca (według jadłospisu utworzonego przez firmę cateringową)

Jeśli nie chcą Państwo wybierać dań na każdy dzień oddzielnie, można kliknąć przycisk "**Wybierz cały miesiąc**", a następnie wybrać rodzaj jadłospisu (wegetariański lub mięsny). Wszystkie posiłki zostaną wtedy wybrane automatycznie, zgodnie z jadłospisem przewidzianym przez firmę cateringową.

(4) Wybór posiłków należy zatwierdzić przyciskiem "Akceptuj wybór".

Uwaga! Posiłki na jeden miesiąc można zaakceptować tylko raz. Przed kliknięciem przycisku "Akceptuj wybór", prosimy o wybranie posiłków na wszystkie dni danego miesiąca, w których dziecko miałoby zjeść posiłek w szkole.

Po akceptacji nie będzie można edytować i zmieniać zamówienia. Ta operacja będzie możliwa jedynie po rezygnacji z zmówienia a następnie zgłoszenia chęci ponownego zamówienia u administratora serwisu.

3. Płatności oraz sposoby jej naliczania

Aby zapłacić za posiłek należy:

- (1) wybrać zakładkę "Saldo", a następnie zatwierdzić przyciskiem "Zapłać"
- wybrać jedną z dwóch opcji:
 - a) "Zapłać online" w przypadku płatności poprzez przelewy24 (w tej opcji naliczana jest opłata w wys. ok. 2% wartości przelewu)
 - b) **"Zapłać"** w przypadku **przelewu tradycyjnego** dane do przelewu wyświetlą się na dole strony.

Płatności za zamówione posiłki należy dokonać najpóźniej do piątego dnia roboczego włącznie następującego po dniu akceptacji zamówienia.

W przypadku rezygnacji z wcześniej opłaconego zamówienia (można ją zgłosić najpóźniej do godz. 9:00 dnia wydania posiłku, z którego się rezygnuje), pojawia

się nadpłata, którą mogą Państwo wykorzystać na inne zamówienia lub otrzymać zwrot pieniędzy na konto.

Uwaga! Pieniądze za anulowane zamówienie nie są zwracane automatycznie, opcję ich zwrotu należy zgłosić do serwisu **iKuchnia** korzystając z danych kontaktowych w zakładce "**Kontakt**". Stan niewykorzystanych środków na koncie w serwisie **iKuchnia** mogą Państwo sprawdzić zakładce "**Saldo"**.

Serwis iKuchnia

ZGODA OPIEKUNA NA PRZETWARZANIE DANYCH MEDYCZNYCH DZIECKA

Ja, niżej podpisany(a), oświadczam, że jestem opiekunem prawnym:

(imię i nazwisko dziecka/dzieci)

i wyrażam zgodę na przetwarzanie Jego/Jej/Ich danych medycznych, dotyczących alergii w celu odpowiedniego przygotowania i dostarczenia posiłku przez następujące podmioty:

Kuchnia z Klasą Sp. Z o.o. ul. Krasińskiego 35a 01-784 Warszawa NIP 1070029044 REGON 147040362

iKuchnia Amadeusz Krebs

ul. Chmielna 23/16 00-021 Warszawa NIP 5222971706 REGON 362272844

.....

podpis rodzica/opiekuna

ikuchnia

Dear Parents,

iKuchnia is a virtual platform that cooperates with catering company Kuchnia z Klasą. Via iKuchnia you can order and call-off meals and pay for them online. We work with the catering company Kuchnia z Klasą, that form the new year will be supplying meals for you. Service is maintained in the spirit of simplicity and transparency, however, if you have any problems or questions, please contact us: email: ikuchnia@ikuchnia.com.pl,

phone: 733 301 522, 575 067 228

IMPORTANT INFORMATION FOR ALLERGY SUFFERERS

When reporting any allergies, please submit electronically scan of acompleted and signed consent to the processing of medical data of the child. The formula for fulfillment can be found at the end of the manual.

User manual

1. Registration

To register, use this link:

https://ikuchnia.com.pl/panel/monnetis

and fill properly all fields and click **"Save"** button. If all fields are properly filled, an automated message will be sent to your e-mail address. It includes a link which you have to follow to fully activate the account in the *iKuchnia* platform. Each other child can be added to the profile by clicking the appropriate button at the top of the page, next to a button **"Log out"**.

2. Ordering meals

To order a meal, you should:

① log on to the *iKuchnia* platform (link: <u>https://ikuchnia.com.pl/panel/index.php</u>), using data from registration form

② once logged, select "Order a meal" tab

③ for each day of the month there are frames in which a meal can be selected (menu created by caterer).

If you do not want to choose meals for each day separately, you can click "**Select whole month**," and then select the type of diet (vegetarian or meat). All meals are then selected automatically, according to a menu provided by caterer.

④ After selecting meals, click "Accept selection"

Warning! Meals for one month can be accepted only once. Before clicking "Accept", please select meals for all days when you want a child to eat a meal at school. Upon acceptance, you can only resign from the meals.

3. Payment, and the way it is calculated

- ① To pay for the meal, select the "**Balance**" tab and then click "**Pay**" button.
- ② The *iKuchnia* platform enables paying for meals in two ways:

a) online payment through przelewy24 service - click "**Online Payment**" button (2% of the transaction amount is charged)

b) payment by the traditional transfer - bank details are below the page, after licking the "**Pay**" tab.

Payment must be made within five days working from the acceptance of the menu.

In the event of calling-off of pre-paid order (before 9:00 on the day the called-off meal is served), overpayment appears. Money (overpayment) can be used for other orders or can be returned to account. Note – *iKuchnia* platform must be informed on any return of money (in the "**Contact**" tab). Means are not refunded automatically. Full access to the means that are not used is in the "**Balance**" tab.

Please pay attention to the valid price list (in the panel "Order a meal").

GUARDIAN CONSENT FOR CHILD'S MEDICAL DATA PROCESSING

I, the undersigned, declare that I am the legal guardian of a

(child's name)

and consent to the processing of his/her/their medical data concerning allergies in order to adequately prepare and deliver meals by the following entities:

Kuchnia z Klasą Sp. Z o.o. Ul. Krasińskiego 35a 01-784 Warszawa NIP 1070029044 REGON 147040362

iKuchnia Amadeusz Krebs

ul. Chmielna 23/16 00-021 Warszawa NIP 5222971706 REGON 362272844

Signature